

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Maxim Gorki Theaters Berlin

## 1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Theaterbesuchern und dem Maxim Gorki Theater Berlin (im folgenden Gorki Theater). Sie sind Bestandteil des Vertrages, der durch den Erwerb von Eintrittskarten zustande kommt. Diese Bedingungen gelten ebenso für Besucherorganisationen, Vorverkaufskassen und Drittanbieter, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.

## 2. Kartenverkauf und Reservierungen

### (1) *Kassenöffnungszeiten*

Während der laufenden Spielzeit ist die Theaterkasse des Gorki Theaters zum Zwecke des Vorverkaufs zu den in den offiziellen Publikationen des Gorki Theaters veröffentlichten Zeiten geöffnet. Die Abendkasse, an der ausschließlich Karten für die Vorstellung des jeweiligen Abends verkauft werden, wird in der Regel jeweils eine Stunde vor Beginn der Vorstellung geöffnet. Die Abendkasse im Gorki Studio öffnet eine halbe Stunde vor Vorstellungsbeginn. An vorstellungsfreien Tagen bleibt die Abendkasse geschlossen.

### (2) *Kartenverkauf – Allgemeine Regelungen*

Der Kunde hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der gekauften Karten und des Wechselgeldes zu überprüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. Besuchern ist es nicht gestattet, in den Räumlichkeiten des Gorki Theaters Eintrittskarten zum Verkauf anzubieten.

Der öffentliche und gewerbsmäßige Verkauf von Eintrittskarten ist unzulässig. Dies gilt nicht für Besteller, deren Geschäftsbetrieb bzw. Satzung auch den Weiterverkauf oder die Vermittlung von Eintrittskarten an Mitglieder und andere Personengruppen vorsieht. Das Gorki Theater behält sich das Recht vor, in Einzelfällen die Kartenvergabe auf eine von ihm festgelegte Kartenzahl pro Käufer zu beschränken. Verkaufte Karten werden nur im Rahmen der unter 5.3. getroffenen Regelungen vom Gorki Theater zurückgenommen.

Werden Karten unbar bezahlt und entstehen durch Rückbuchungen Kosten, die der Käufer zu vertreten hat, sind diese von ihm zu tragen.

Bei Kartenverfall ist Ersatzleistung ausgeschlossen.

Verliert ein Besucher seine Eintrittskarte, kann ihm von der Kasse eine Ersatzkarte ausgestellt werden, wenn er glaubhaft macht, welche Eintrittskarte er erworben hat. Der Besitzer der Originalkarte hat den Vorrang vor dem Besitzer einer Ersatzkarte.

Plätze für Rollstuhlfahrer werden in Abhängigkeit von der Inszenierung in beschränktem Maße zur Verfügung gestellt. Die als notwendig anerkannten Begleiter von Schwerbehinderten (Merkzeichen „B“ im amtlichen Schwerbehindertenausweis) haben freien Eintritt. Werden auf der Eintrittskarte inszenierungsbedingt zusätzliche Hinweise gegeben, gelten diese als verbindlich. Die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.

### *(3) Vorverkauf – Fristen*

Der freie Vorverkauf beginnt zu den in den offiziellen Publikationen des Gorki Theaters veröffentlichten Zeiten.

### *(4) Fernmündliche Kartenbestellungen*

Fernmündliche Kartenbestellungen werden ab Beginn des Vorverkaufs entgegengenommen und gelten als vorläufige Reservierungen. Sie werden erst mit Bezahlung verbindlich. Bei der Zusage der vorläufigen Reservierung wird durch das Gorki Theater eine Frist zur Erfüllung des Zahlungsanspruchs mitgeteilt. Bei Nichteinhaltung dieser Frist behält sich das Gorki Theater das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen.

Auf Wunsch können bereits bezahlte Karten zugesandt werden. Kosten und Gefahr der Versendung trägt der Besteller.

### *(5) Schriftliche Kartenbestellungen*

Eine schriftliche Kartenbestellung (per Brief, Fax oder E-Mail) gilt als Reservierungsanfrage. Die Bestätigung erfüllbarer Kartenwünsche gilt als verbindliche Zusage über die Bereitstellung der entsprechenden Eintrittskarten. Mit der Bestätigung wird verbindlich eine Frist zur Erfüllung des Zahlungsanspruchs des Gorki Theaters mitgeteilt. Bei Nichteinhaltung dieser Frist behält sich das Gorki Theater das Recht vor, über die Karten anderweitig zu verfügen. Auf Wunsch können bereits bezahlte Karten zugesandt werden. Kosten und Gefahr der Versendung trägt der Besteller.

### *(6) Online-Kartenverkauf*

Online-Kartenkauf ist für Inhaber von Kreditkarten (Visa, Euro-/Mastercard) möglich. Bezahlte Karten liegen bis zum Beginn der Veranstaltung an der Kasse zur Abholung bereit. Auf Wunsch können bereits bezahlte Karten zugesandt werden. Kosten und Gefahr der Versendung trägt der Besteller.

### *(6.1.) Ticketdirect*

Das selbstausgedruckte Ticket hat nur Gültigkeit für einen einmaligen Einlass. Durch die erstmalige Einlasskontrolle verliert das Ticket seine Gültigkeit. Es ist nur gültig als DIN-A4 ausgedrucktes Ticket

## **3. Eintrittspreise und Ermäßigungen**

(1) Die jeweils gültigen Eintrittspreise sind an der Theaterkasse des Gorki Theaters veröffentlicht.

(2) Mitglieder von Besucherorganisationen und Drittanbietern erhalten ihre Eintrittskarten über diese. Alle diesbezüglichen Anfragen sind direkt an diese zu richten. Inhaber von Bons von Vorverkaufskassen lösen diese an der Theaterkasse gegen Eintrittskarten ein. Eine wie auch immer geartete Auszahlung erfolgt nicht.

(3) Erwerber von ermäßigten Eintrittskarten sind verpflichtet, beim Kartenkauf sowie auf Anfrage des Abendpersonals beim Vorstellungsbuch die Berechtigung für den Ermäßigungsanspruch nachzuweisen. Die Höhe der Ermäßigung sowie der Kreis der Ermäßigungsberechtigten sind aus den offiziellen Publikationen des Gorki Theaters ersichtlich. Ergibt sich bei der Kontrolle der Besucher, dass zu Unrecht nicht der volle Preis für die Eintrittskarte bezahlt wurde, ist das Gorki Theater berechtigt, den Differenzbetrag nachzuerheben.

(4) Gorki Ticket

Das Gorki Ticket gewährt 25% Ermäßigung in allen Preisgruppen. Das Gorki Ticket berechtigt den Inhaber zum Kauf von bis zu zwei rabattierten Karten pro Vorstellung und ist gültig für alle Spielstätten des Gorki Theaters. Das Gorki Ticket ist personengebunden und gilt ein Jahr ab Verkaufsdatum. Vorstellungen zu Sonderpreisen, Premieren und Gastspiele gehören nicht in den Gültigkeitsbereich. Umtausch, Rücknahme oder Barauszahlung vom Gorki Ticket sind ausgeschlossen

(5) Gutscheine sind nach dem Ablauf der Frist nicht mehr einlösbar. Umtausch, Rücknahme oder Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

## **4. Abonnementbedingungen**

Als Abonnent erwerben Sie 8 Schecks für eine Spielzeit. Das Abonnement wird in drei Preisgruppen angeboten: Die jeweils gültigen Eintrittspreise sind an der Theaterkasse des

Gorki Theaters veröffentlicht.

Pro Vorstellung können bis zu zwei Schecks eingelöst werden.

Die Schecks sind übertragbar und sind gültig für die Vorstellungen im Gorki Theater Berlin mit Ausnahme von Premieren, Gastspielen und Sonderveranstaltungen. Gutscheine, die bis zum Ende der Spielzeit nicht eingelöst werden, verfallen ohne Ersatz und sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Das Angebot an Abonnements ist begrenzt.

## **5. Spielplan und Anfangszeiten, Spielplanänderungen**

(1) Der gültige Spielplan mit den Anfangszeiten wird rechtzeitig bekannt gegeben und durch Aushang veröffentlicht.

(2) Die Besetzungsangaben im Spielplan sind ohne Gewähr. Änderungen in der Besetzung bleiben vorbehalten, ohne dass dadurch ein Rückgaberecht für bereits gekaufte Karten entsteht.

(3) Bei Spielplanänderungen und Vorstellungsausfällen können nur Karten, die an der Theaterkasse des Gorki Theaters gekauft wurden, innerhalb von 14 Tagen ab dem geänderten Vorstellungstermin zurückgegeben werden. Bei Zusendung der Karten mit Angabe der Bankverbindung ist auch die Überweisung des Kartenwertes möglich. Versandkosten sowie sonstige Kosten werden nicht erstattet.

Die Rücknahme von Karten, die nicht an der Kasse des Gorki Theaters erworben wurden, ist ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **6. Einlass**

Der Einlass in das Garderobenfoyer wird den Vorstellungsbesuchern mit gültigen Eintrittskarten in der Regel jeweils 60 Minuten vor Aufführungsbeginn ermöglicht. Nach Beginn einer Vorstellung können Besucher erst in einer inszenierungsbedingt geeigneten Pause eingelassen werden, sofern auf der Eintrittskarte ein Nacheinlass nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist. Den Anordnungen des Abendpersonals ist hierbei Folge zu leisten. Das Abendpersonal weist dem Besucher im Falle des Nacheinlasses einen Platz zu. Der Anspruch auf den reservierten Platz entfällt.

## **7. Garderobe und Fundsachen**

(1) Die Mitnahme von Garderobe in den Zuschauerraum ist nur dann gestattet, wenn dadurch andere Besucher nicht gestört werden. Grundsätzlich ist die Mitnahme von störenden Gegenständen in den Zuschauerraum untersagt. Den Anweisungen des Abendpersonals ist

hierbei Folge zu leisten.

(2) Garderobe kann im Garderobenfoyer zur Aufbewahrung während des Vorstellungsbereichs abgegeben werden und ist dort gemäß den aushängenden Versicherungsbedingungen versichert.

(3) Vertauschte, beschädigte und abhanden gekommene Garderobegenstände sowie der Verlust einer Garderobenmarke sind unverzüglich beim Abendpersonal zu melden. Garderobegenstände dürfen ohne Marke nur dann ausgehändigt werden, wenn glaubhaft gemacht worden ist, dass der Besucher der berechnigte Empfänger ist. Zu Nachforschungen über die tatsächliche Berechnigung des Empfängers bei der Aushändigung eines zur Aufbewahrung übergebenen Garderobegenstandes gegen die Rückgabe einer Garderobenmarke ist das Gorki Theater nicht verpflichtet. Bei Verlust einer Garderobenmarke ist der Besucher zum Ersatz ihrer Wiederbeschaffungskosten verpflichtet. Eine Aufbewahrung von Tieren ist ausgeschlossen.

(4) Gefundene Gegenstände aller Art sind beim Abendpersonal abzugeben. Die Behandlung der Fundsachen richtet sich nach den Vorschriften der §§ 978 ff BGB. Der Verlust von Gegenständen ist ebenfalls dem Abendpersonal anzuzeigen.

## **8. Hausrecht, Bild- und Tonaufnahmen**

(1) Der Intendant übt in den Gebäuden des Gorki Theaters das Hausrecht aus. Zu seiner Ausübung sind ferner das Abendpersonal, das Kassenpersonal sowie sonstige dazu befugte Personen berechnigt.

(2) Besuchern kann der Zutritt verweigert werden, wenn berechnigter Anlass zu der Annahme besteht, dass sie in erheblicher Weise die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigt werden und wenn sie in erheblicher Weise bzw. wiederholt gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben.

(3) Personen, die den geordneten Kartenverkauf behindern oder Besucher belästigen, können aus dem Haus gewiesen werden. Besucher können aus der laufenden Vorstellung gewiesen werden, wenn sie diese stören, andere Personen belästigen oder gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.

(4) Das Gorki Theater kann von Besuchern, die unberechnigterweise einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können, den Differenzbetrag nacherheben. Besucher, die auf Aufforderung weder den ihrer Eintrittskarte entsprechenden Platz einnehmen noch die Entgeltdifferenz für den tatsächlich von ihnen genutzten Platz nachentrichten, können aus der Vorstellung gewiesen werden. Den Anweisungen des Personals des Gorki Theaters ist Folge zu leisten.

(5) Das Rauchen ist im gesamten Theatergebäude einschließlich Kassenfoyer verboten.

(6) Gegenstände, die geeignet sind, die Vorstellung zu stören (z.B. Handys, elektronische Uhren), sind auszuschalten.

(7) Das Fotografieren sowie Herstellen von Bild- und/oder Tonaufnahmen jeglicher Art in den Gebäuden des Gorki Theaters ist Besuchern grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

(8) Für den Fall, dass während einer öffentlichen Theatervorstellung Bild- und/oder Tonaufnahmen wie beispielsweise Rundfunk- oder Fernsehaufnahmen durch dazu berechnigte Personen durchgeführt werden, erklären sich die Theaterbesucher mit dem Erwerb der Eintrittskarte damit einverstanden, dass sie eventuell in Bild und/oder Wort aufgenommen werden und die Aufzeichnungen ohne Anspruch auf Vergütung gesendet bzw. veröffentlicht werden dürfen.

## **9. Inkrafttreten**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit Wirkung vom 24.10.2008 in Kraft.